

**FRANÇAIS**

Nous vous souhaitons la bienvenue à  
SEA YOU Hotel Port Valencia.

Nous comprenons l'hospitalité sur la base  
de simplicité et d'élégance, dans le but de  
s'efforcer d'obtenir votre entière  
satisfaction.

Du Skybar à la cafétéria, en passant par les  
salles de réunion, l'espace bibliothèque,  
le sauna ou la terrasse, nous offrons une  
place pour chacun.  
Nos équipes, reconnues pour leur souci du  
détail, sont à votre disposition en  
permanence.

Simplement... Profitez

**BIENVENUE**



★ ★ ★ ★  
HOTEL PORT VALENCIA



## Réception

La réception est ouverte 24 heures sur 24.

Depuis votre chambre, composez le 8001 Depuis  
un appel extérieur

Composez le 963 214 330 Demandez-nous ce  
dont vous avez besoin.

Service de bagagerie gratuit 24h/24.



## **SKYBAR**

Situé au 8ème étage, terrasse  
Du jeudi au dimanche de 18h. à 24h. et le reste des  
jours restera ouvert et des boissons seront servies  
au rez-de-chaussée.

**S'INFORMER SUR L'ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS**



## CAFÉTÉRIA

Située au rez-de-chaussée

**Du lundi au vendredi:**

Petit déjeuner: de 7h à 10h30

(servi dans le restaurant du 1er étage)

**Week-ends et jours fériés :**

Petit-déjeuner : de 8h à 11h

**Repas spéciaux (allergies, cœliaques...) sur demande.**

**Veillez informer notre personnel au  
restaurant.**





## SAUNA

Situé au 8ème étage

Heures d'ouverture: 9 à 21h.

Les enfants de moins de 18 ans doivent être accompagnés d'un adulte.

Si vous souhaitez l'utiliser, veuillez en informer la réception 40 minutes à l'avance, afin qu'il puisse être mis en place.

Après utilisation,  
(il est recommandé de ne pas dépasser 20 m.)  
veuillez informer la réception.



## **TÉLÉPHONE**

Pour contacter la réception, composez le 8001

Appels nationaux gratuits



## **HYDROMASSAGE**

Pour utiliser l'hydromassage, remplissez la baignoire jusqu'à ce qu'elle couvre au moins au-dessus des sorties d'air.

Une fois rempli, appuyez sur le bouton de gauche et réglez la pression d'air avec le bouton de droite.

Si vous avez des questions, veuillez vous adresser à la réception (8001).





## COFFRE FORT

1. Ouvrez la porte du coffre-fort en composant le 0 et "OPEN".
2. Fermez la porte et composez un code personnel à 4 chiffres puis appuyer sur: "ENTER" + "CLOSE".

Ce code sera actif pendant votre séjour et vous pourrez ouvrir et fermer la boîte autant de fois que vous le souhaitez.

3. Le coffre doit être laissé ouvert le jour du départ.

L'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur qui ne sont pas sous sa garde.



## STORES ET FENÊTRES

Pour lever les stores, vous devez placer la carte dans la boîte à lumière et appuyer sur l'interrupteur situé à côté de la fenêtre dont les flèches sont dirigées vers le haut.

Pour l'abaisser, répétez l'opération avec le flèche vers le bas.

Lorsqu'il atteint la hauteur souhaitée, appuyez à nouveau sur l'interrupteur et le store s'arrête.

Pour ouvrir la fenêtre, soulevez légèrement les deux poignées vers le haut et poussez-les vers l'extérieur.

**Pour des raisons légales et de sécurité, il n'est pas permis d'ouvrir complètement la fenêtre.**



## **MINI BAR**

Vous le trouverez sous le bureau, 2 bouteilles d'eau  
sont disponibles  
courtoisie de l'hôtel.



## LA CLIMATISATION

La température peut être réglée depuis la pièce.  
Cependant, le mode ne peut pas être changé  
car il est centralisé et contrôlé depuis la réception.

Si vous souhaitez apporter des modifications, veuillez en  
faire la demande  
à la réception.



## **SORTIE DE SECOURS**

Derrière la porte d'entrée de la chambre, vous trouverez un plan de l'hôtel indiquant par un point vert son emplacement et par des flèches la direction à suivre pour trouver la sortie de secours la plus proche.



## **SERVICE DE RÉVEIL**

Si vous devez vous lever à une heure précise, faites-le savoir à la réception et nous vous appellerons pour vous réveiller.

Appelez la réception depuis le téléphone de la chambre pour vérifier que le terminal n'est pas éteint et qu'il est opérationnel.



## **SERVICE DE TRANSPORT**

La réception peut vous fournir des informations sur les transports publics ou peut organiser un transport privé pour vous.



## **VENTE DE BILLETS**

À la réception, nous pouvons vous aider à réserver des billets pour les différents points d'intérêt de la ville, théâtres, musées, Ciudad de las Ciencias, Bioparc, Oceanografic...

Contactez-nous

**\*Aucun billet d'agence ne sera échangé, uniquement les nouveaux billets.**



## **TOURISME VALENCIA**

Des cartes de la ville sont disponibles à la réception et vous serez informés des principaux lieux d'intérêt à visiter.

Vous pouvez également trouver plus d'informations sur notre site web :

<https://seayouhotel.es/que-ver-en-vlc/>



## **TRANSPORT EN BUS**

Si vous souhaitez vous déplacer dans la ville en bus public, vous trouverez autour de l'hôtel différentes lignes qui communiquent avec les principaux points de la ville.

**App: EMT Valencia**

**EMT: Líneas 4 – 19 – 30 – 92 - 95**

Demandez à la réception et nous vous informerons des itinéraires et des différents billets que vous pouvez prendre.



## MÉTRO VALENCIA

Dans la rue Serrería, à environ 10 minutes, vous trouverez l'arrêt Marítim-Serrería, où vous avez un accès direct à la ligne 6 et à la ligne 5, qui vous emmène directement à l'aéroport.

**App: Metrovalencia**

Demandez des indications à la réception.



## MUSÉES / LOISIRS

Vous pouvez trouver des brochures d'information de divers lieux de divertissement et de musées.

Nous recommandons une visite du musée **L'IBER**, où vous pourrez trouver la plus grande exposition de figurines historiques du monde et profiter de l'occasion pour visiter le centre historique de la ville.

Vous pouvez également trouver plus d'informations sur notre site web :

<https://seayouhotel.es/que-ver-en-vlc/>



## WIFI

Pouvoir se connecter au wifi de l'hôtel :

1. se connecter au réseau avec l'appareil

**SEA YOU HOTEL**

2. Vous obtiendrez une fenêtre indiquant que vous pouvez vous connecter via un formulaire ou via le login Facebook.

3. Remplissez les champs requis et vous obtiendrez un accès gratuit au réseau wifi.

Si votre accès ne fonctionne pas ou si vous avez besoin d'une connexion spéciale pour votre travail, vous pouvez demander un code d'accès personnalisé à la réception.



## **SERVICE DE LOCATION DE SCOOTERS ET DE VÉLOS ÉLECTRIQUES**

L'hôtel propose divers services de location tels que des vélos et des trottinettes.

Demandez à la réception et nous vous fournirons une méthode rapide, écologique et facile à utiliser pour vous déplacer dans la ville.



## **BIBLIOTHÈQUE**

Situé au 1er étage à côté du restaurant.

Nous avons un service gratuit de prêt de livres.

Veillez remettre le livre sur l'étagère lorsque vous avez terminé de le lire afin qu'il soit disponible pour le client suivant.



## RÈGLES DE RÉSIDENCE

Conformément à la réglementation en vigueur, l'Hôtel se réserve le droit d'admission associé aux règles de séjour suivantes :

1. Aucune nourriture ou boisson ne peut être introduite dans l'hôtel pour être consommée à l'intérieur. La consommation d'aliment, de nourriture et de boisson n'est pas autorisée sur les terrasses si elle n'a pas été achetée à l'hôtel.
2. Il est interdit de fumer dans tout l'établissement, sauf sur les terrasses extérieures.



## RÈGLES DE SÉJOUR

3. En cas de perte, de vol la détérioration injustifiée de l'un des meubles et/ou ustensiles disponibles dans les chambres, l'établissement se réserve le droit d'exiger le paiement ou le remplacement correspondant.

4. La tenue vestimentaire sera appropriée dans les espaces publics de l'établissement (obligation de porter un haut approprié et un bas approprié à l'intérieur de l'hôtel, sauf au Sky Bar).



## RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Les personnes sont empêchées d'accéder et/ou de rester dans l'établissement dans les cas suivants:

- a) Lorsqu'ils font preuve d'attitudes violentes, notamment lorsqu'ils se comportent de manière agressive ou provoquent des troubles, provoquent des situations dangereuses et/ou des désagréments pour les autres personnes ou ne respectent pas les conditions d'hygiène
- b) Lorsqu'ils portent des armes ou des objets susceptibles d'être utilisés comme armes



## RÈGLEMENT INTÉRIEUR

- c) Lorsqu'ils consomment des drogues, des substances narcotiques ou montrent des signes d'en avoir consommé et ceux qui montrent des .signes évidents d'être en état d'ébriété.
- d) Lorsqu'ils provoquent un bruit qui perturbe le fonctionnement normal de l'établissement.
- e) Lorsque la coexistence sociale normale de l'établissement est mise à mal.



## **SERVICE DE STOCKAGE DE BAGAGES**

Nous pouvons garder vos bagages si vous en avez besoin. Nous disposons d'un service de bagagerie 24h/24.

Demandez à la réception.



Nous aimons vous voir vous amuser, partagez vos images sur nos réseaux sociaux.



@seayouhotelportvalencia



seayouhotelportvalencia



Sea You Hotels